

“GARANZIA BIGLIETTO FLESSIBILE”

Modulo Informativo

La **GARANZIA BIGLIETTO FLESSIBILE** offre ai clienti la possibilità di richiedere il cambio della data del biglietto aereo. Tale garanzia contrattuale è attiva dall’emissione del biglietto fino a 72 ore prima della partenza.

Nella fornitura della **GARANZIA BIGLIETTO FLESSIBILE**, Easy Market Spa effettua esclusivamente una intermediazione in merito al contratto di servizio di biglietteria aerea. Per accedere alla **GARANZIA BIGLIETTO FLESSIBILE**, tutte le richieste di variazione devono avvenire tramite l’Agenzia di Viaggio in cui è stato acquistato il biglietto, la quale a sua volta contatterà Easy Market Spa.

1. Condizioni applicabili alla garanzia

La **GARANZIA BIGLIETTO FLESSIBILE** consente la riprenotazione dei voli alle seguenti condizioni:

- La riprenotazione deve essere effettuata tassativamente nel rispetto della Sezione 2 dei Presenti Termini e Condizioni di acquisto del servizio e non oltre le 72 ore prima dell'ora di partenza originaria.
- La nuova prenotazione è effettuabile esclusivamente con la stessa compagnia aerea che ha erogato la prenotazione originaria e per la stessa tratta. E’ pertanto possibile riprenotare solamente un volo operato e venduto dalla stessa compagnia aerea e con la stessa origine e destinazione di quella del biglietto prenotato all’atto dell’acquisto. Le tratte di volo devono essere utilizzate nello stesso ordine in cui sono state prenotate in origine.
- Non è consentito il passaggio a diverse classi di cabina o prenotazione sullo stesso volo.
- Non è consentita la riprenotazione di un biglietto per il cosiddetto "scalo intermedio" (per prolungare la permanenza nella città di scalo rispetto alla prenotazione originaria).
- La **GARANZIA BIGLIETTO FLESSIBILE** non consente di modificare o correggere il nome del passeggero.
- È possibile usufruire della **GARANZIA BIGLIETTO FLESSIBILE** solo una volta. Una volta confermata la modifica (anche solo per un singolo passeggero), la garanzia **GARANZIA BIGLIETTO FLESSIBILE** è considerata come utilizzata.
- In caso di riprenotazione, il viaggio deve essere portato a termine entro un anno dalla data della prenotazione originaria. Il nuovo viaggio non può cominciare prima di 72 ore dal momento della richiesta di modifica.
- La **GARANZIA BIGLIETTO FLESSIBILE** copre solo ed esclusivamente l’importo della prenotazione originaria in caso di riprenotazione.
- La **GARANZIA BIGLIETTO FLESSIBILE** è applicabile solo ed esclusivamente ai passeggeri inclusi nella prenotazione.
- Il Cliente deve richiedere la modifica esclusivamente rivolgendosi alla agenzia di viaggio dove è stato acquistato il biglietto aereo.
- La **GARANZIA BIGLIETTO FLESSIBILE** non può essere aggiunta successivamente alla conferma della prenotazione originaria.

2. Come usare la **GARANZIA BIGLIETTO FLESSIBILE**:

- Qualora desideri modificare il proprio biglietto, il passeggero dovrà contattare l'Agencia di Viaggio presso la quale è stato acquistato il biglietto.
- La conferma di riprenotazione del nuovo volo utilizzando la **GARANZIA BIGLIETTO FLESSIBILE** è soggetta a disponibilità. Qualora la modifica desiderata preveda un biglietto più costoso, oppure il cambio riguardi un passeggero che non ha più diritto ad una tariffa speciale (ad esempio nel caso di un neonato) i costi aggiuntivi sono a carico del Cliente. La **GARANZIA BIGLIETTO FLESSIBILE** non copre eventuali servizi aggiuntivi sottoscritti direttamente con la compagnia aerea (quali la prenotazione di bagagli aggiuntivi o la scelta del posto/pasto ecc.).
- La **GARANZIA BIGLIETTO FLESSIBILE** non è rimborsabile in caso di annullamento della prenotazione da parte del cliente e/o di no show.
- La **GARANZIA BIGLIETTO FLESSIBILE** non è rimborsabile in caso di annullamento della prenotazione dovuta alla cancellazione di uno o più voli da parte della compagnia aerea.

3. La **GARANZIA BIGLIETTO FLESSIBILE** non include:

- Il costo della **GARANZIA BIGLIETTO FLESSIBILE** acquistata con il biglietto aereo originario;
- Qualsiasi altro costo non relativo alla prenotazione del volo (ivi definito), ad esempio hotel, noleggio auto, escursioni, ecc;
- Qualsiasi variazione dei dati del passeggero (nominativo, richieste speciali es: mobilità ridotta, barellato, assistenza minore non accompagnato, ecc.)
- Qualsiasi variazioni dei dati che vada a modificare il diritto alla fruizione della tariffa acquistata (giovani/senior/minori non accompagnato)

La **GARANZIA BIGLIETTO FLESSIBILE** è un servizio accessorio e facoltativo fornito da Easy Market Spa.

Il servizio non è da intendersi come forma di copertura assicurativa

Ultimo aggiornamento 26 Marzo 2020